

## **Anmeldung**

Anmeldungen müssen schriftlich mit dem entsprechenden Anmeldeformular erfolgen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## **Bestätigung**

Das BKE sendet per Email eine Buchungsbestätigung zu. Soweit sich nachfolgend nichts anderes ergibt, ist die Seminarteilnahme verbindlich, sobald sie bestätigt wurde.

## **Seminargebühren**

Die Seminargebühren sind nach Rechnungserhalt binnen 14 Tagen fällig. Bei Mehrtagesveranstaltungen sind die Übernachtungskosten und Verpflegungskosten im Preis enthalten. Bei Nichtinanspruchnahme der Übernachtung/Verpflegung im Tagungshaus reduziert sich der Seminarpreis nicht.

## **Rücktritt aus wichtigem Grund**

Bei Nachweis eines wichtigen und nicht vorhersehbaren Grundes für den Rücktritt (Krankheit, Notfall oder unvorhersehbarer Einzelfall) sieht der Veranstalter von der Geltendmachung von Stornogeühren ab. Hiervon ausgenommen ist die Geltendmachung der bis dahin angefallenen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 100,00 €.

Die Entscheidung, wann ein berechtigter Grund zum Rücktritt vorliegt, obliegt allein dem Veranstalter. Für den Fall des Rücktrittes ohne Vorlage eines berechtigten Grundes wird die Rücktretende/der Rücktretende auf die Verpflichtung zur Zahlung der sich aus den folgenden Regelungen ergebenden Gebühren der Stornierung hingewiesen.

## **Stornogeühr:**

Im Falle eines Rücktritts gleich aus welchem Grund erhebt das BKE gemäß der im Folgenden dargestellten Weise Stornogeühren.

Bei Rücktritt vor Seminarbeginn erhebt das BKE immer

- 4 Wochen vor Seminarbeginn 25 % der Seminargebühren
- 2 Wochen vor Seminarbeginn 50 % der Seminargebühren
- unter 2 Wochen vor Seminarbeginn 75 % der Seminargebühren

Dies gilt auch bei einzelgebuchten Themenbausteinen

## **Absagen**

Das BKE behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen (z.B. zu geringer Zahl an Teilnehmenden, Ausfall der Referentin/des Referenten, höhere Gewalt o.ä.) auch nach erfolgter Teilnahmebestätigung, jedoch spätestens 6 Tage vor Seminarbeginn, die Durchführung der Seminarleistung zu verschieben oder abzusagen. Die betreffenden Teilnehmenden werden umgehend informiert. Bereits bezahlte Gebühren werden dann zurückerstattet oder es wird ein Alternativtermin angeboten.

Weitergehende Ansprüche seitens der Teilnehmenden (auch der Ersatz von Reise-, Storno- oder Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall) bestehen nicht.

## **Seminarabweichungen**

Das BKE verpflichtet sich nur zur Durchführung der jeweiligen Veranstaltung entsprechend dem vorangekündigten Veranstaltungsprogramm. Das BKE behält sich vor, Seminarinhalte geringfügig zu ändern und u.U. Terminverschiebungen vorzunehmen.

Notwendige Abweichungen werden den Teilnehmenden der Veranstaltung umgehend mitgeteilt.

Notwendige Abweichungen begründen kein Recht zum Rücktritt.

## **Widerrufsrecht:**

Die Teilnehmenden einer Veranstaltung des BKE haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Veranstalter mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informiert werden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Wenn diesem Vertrag wirksam widerrufen wurde, zahlt der Veranstalter den Widerrufenden alle Zahlungen, die er von den Widerrufenden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Veranstalter

eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird das selbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, zwischen den ursprünglichen Vertragsparteien wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden wegen dieser Erstattung Entgelte berechnet. Haben Widerrufende verlangt, dass die vertraglichen Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Widerrufende dem Veranstalter einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Veranstalter von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet wurde, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **Haftung und Schadensersatz**

Die Haftung des BKE ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper, Geist und Gesundheit und der Verletzung von Kardinalpflichten, d.h. von solchen Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrags ergeben und deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig sind. Insoweit haftet das BKE für jeden Grad des Verschuldens.

Im Falle der fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten ist die Haftung auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Die gesetzlichen Vertreterinnen und Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen haften nicht weitergehend als das BKE selbst.

### **Datenschutz**

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten der Teilnehmenden findet ausschließlich gemäß DSGVO, EU-DSGVO, Bundesdatenschutzgesetz (BDSG – neu) und der übrigen gesetzlichen Vorschriften statt.

Die bei der Anmeldung erhobenen persönlichen Daten werden zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Vertragserfüllung (§ 6 Absatz 5 DSGVO 2018) verwendet. Die Bestandsdaten wie Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Alter, werden für den Vertragsabschluss benötigt. Ohne die Angaben kann kein Vertrag geschlossen werden. Für die Abfrage der Kontaktdaten (Telefon-Nr., E-Mail) liegt unser berechtigtes Interesse (§ 6 Absatz 8 DSGVO 2018) vor, damit wir die Teilnehmenden bei Veranstaltungsänderungen unmittelbar kontaktieren können.

Liegen uns diese Daten nicht vor, können wir ggf. nicht rechtzeitig über mögliche Änderungen informieren.

Sämtliche bereitgestellten Daten werden elektronisch erfasst, verarbeitet und gespeichert. Die Daten sind für die Veranstaltungsdurchführung und -abwicklung in Datenbanken und Anwendungen gespeichert. Zugriff haben lediglich die in den Prozess involvierten Mitarbeitenden, Dozenten und IT-Abteilung. Die Nichtangabe von freiwilligen Daten hat keine Auswirkungen.

Eine Löschung der Daten erfolgt unter Berücksichtigung der aktuell gesetzlichen Aufbewahrungsfristen nach Ablauf der Frist stets zu Anfang des Folgejahres.

Haben Teilnehmende der Verwendung der jeweiligen Bestands- und Kontaktdaten für die Zusendung von aktuellen Informationen zu BKE Veranstaltungen zugestimmt, bleiben diese Daten im Verteiler. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich beim Veranstalter widerrufen werden.

Für Fragen zum Datenschutz und einem möglichen Widerruf der Einwilligung sind die entsprechenden Daten auf dem Flyer, der Webseite und den konkreten Vertragsunterlagen enthalten.

### **Sonstiges**

Soweit die gesetzlichen Regelungen nicht entgegenstehen, ist Erfüllungsort und Zahlungsort des Vertrags der Geschäftssitz des jeweiligen Veranstalters.

Die etwaige Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine sinnentsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen, die der angestrebten wirtschaftlichen Regelung am nächsten kommt, die die Parteien, hätten sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt, getroffen hätten. Im Übrigen gelten die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften. Auf das Vertragsverhältnis und seine Durchführung findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.